



A Ilídio Borges & Barbosa, desenvolve a sua atividade desde 14 Março de 1991 no mercado nacional e internacional.

A Gerência da IBB garante a divulgação e compreensão da Política da Qualidade a todos os colaboradores.

A Política da Qualidade da IBB assenta nos seguintes princípios:

- Ganhar no mercado uma imagem de credibilidade técnica e de serviços, através duma resposta dinâmica às necessidades do cliente, nomeadamente na melhoria do desempenho na(o):
 - ✓ Atendimento ao cliente
 - ✓ Rapidez de resposta
 - ✓ Conformidade dos produtos/Serviços fornecidos
 - ✓ Cumprimento de requisitos do cliente e legais
- Dotar continuamente os seus colaboradores das competências e recursos necessários ao seu “bom” desempenho e participação no atingir dos objetivos da IBB.
- Incentivar a mudança organizacional, que se traduza em melhorias contínuas de desempenho, eficácia e postura competitiva.